

2023 年 4 月 11 日

添付ファイル「Winmail.dat」の開くことのできない原因について

広報部 玉上 佳彦

これまで、会員の皆さんからメールに添付されている「winmail.dat」が開けないという問題が指摘されていましたが、この問題が起きる原因が Microsoft のメールソフト「outlook」にあることがわかってきましたので、以下に報告します。

- ・メール送信者が「outlook」を使用してメール送信する場合に、書式設定で**リッチテキスト**の場合に、**winmail.dat** が添付されて開くことができないことがわかりました。
- ・リッチテキストメールはMicrosoft の独自の形式であり、社内での環境では非常に便利な形式のようです。
- ・通常の外部送信にリッチテキスト形式を使用すると、添付ファイルが **winmail.dat** で開くことができない場合があります。

そこで、皆さんにお願いなのですが、「outlook」を使用してメールを作成する場合には、outlook の書式設定で「**Aa テキスト**」を選択して、メールを送信するようにお願いいたします。

その他の**winmail.dat** を開く方法としては、以下の方法も可能ですが、拡張子を変更すると問題が起きることがありますので、おすすめできません。

一旦をデスクトップなどに保存し、dat の部分の拡張子を

Word の場合：拡張子をdocx に名前に変更

Excel の場合：拡張子をxlsx に変更

PDF の場合：拡張子を pdf に変更

Powerpoint の場合：拡張子をpptx に変更

拡張子を変更すると元のファイルを開くことができますが、元のファイルがわからない場合は止めたほうがいいでしょう

以上、ご不明の場合は、広報部の玉上にお問合せ下さい。

090-2497-1076

ytama@mtj.biglobe.ne.jp